

INFORMATION SUR LE TRIPE LABEL

La Gérance de Responsabilité Sociale des Entreprises de l'IBCE (Institut Bolivien de Commerce Extérieur) travaille depuis 2006 avec différentes entreprises et secteurs agroindustriels boliviens.

Pendant ces années, on a identifié différents problèmes qui touchent autant des thématiques ponctuelles, telles que les droits de l'homme, les bonnes pratiques de travail, etc. comme celles des secteurs productifs spécifiques en Bolivie.

A partir du travail réalisé, on s'est aperçu de la nécessité de faire une recherche plus approfondie des secteurs, qui permettra de donner les éléments nécessaires pour développer des solutions.

A la fin de la recherche, la proposition de la Gérance de RSE de l'IBCE a été celle de donner au secteur agroindustriel bolivien un outil pour gagner une place dans le commerce international grâce aux produits primaires ou finaux, classés comme socialement responsables.

Cet outil appelé *Triple Label* pourrait être exigé par les importateurs internationaux, initiant ainsi un courant qui unit de manière indissociable l'affaire- dans ce cas exportateur- avec la conscience du besoin d'impulser les entreprises socialement responsables.

Le Triple Label est conformé par des Normes certifiées qui sont comme une espèce «D'auto-déclaration de la Première partie» avec audite externe, émises par l'Institut Bolivien de Normalisation et Qualité (IBNORCA) à travers lesquelles les entreprises déclarent leurs produits comme étant libres, dans toute leur chaîne de production, de :

- Travail enfantin
- Travail forcé
- Discrimination

L'IBCE est l'institution qui donnera aux entreprises l'autorisation de l'utilisation de l'isologotype Triple Label après avoir été approuvées par le procès d'audit, et postérieurement par la vérification du Comité Interinstitutionnel- conformé par les institutions reconnues à niveau international telles que l'OIT et UNICEF- qui aura droit au veto sur l'audit réalisée.

Toutes les entreprises liées au secteur agroindustriel seront soumises aux normes, depuis celles qui s'occupent de la production primaire jusqu'à celles qui s'occupent de la commercialisation des produits. Cela permettra de garantir que toute la chaîne de



production du produit devant être certifié, se trouve libre du travail enfantin, de discrimination et de travail forcé.

Ce label offre une solution compétitive dans le marché international pour le secteur agroindustriel, ouvrant ainsi un nouveau chemin pour stimuler à une plus grande utilisation et control des principes de RSE en Bolivie et en développant un nombre croissant de personnes protégés dans leur droits à travers le Triple Label. Une fois cet outil mis en place, les bénéfices ne s'arrêteront pas à l'amélioration de qualité de vie des travailleurs mais aideront aussi à l'accroissement de rentabilité de l'affaire.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Pourquoi un label exclusivement bolivien ?

1. Parce que les certifications internationales sont très coûteuses, faisant une comparaison de 20.000 USD contre 2.000 USD, qui correspondrait à une certification nationale.
2. Parce qu'il est en accord avec les principes de travail du Pacte Global des Nations Unies.
3. Parce que quelques standards internationaux ne sont pas applicables à la réalité sociale et/ou légale de la Bolivie.
4. Si on parle du *Fair Trade*, celui-ci se réfère seulement à certains produits et seulement au premier cycle de la chaîne de production.
5. Parce qu'on a élu les domaines dans lesquels la Bolivie et les pays voisins ont plusieurs dénonces.
6. Parce qu'il n'existe pas une certification pour les secteurs de l'agroindustriel qui en plus regroupe toute la chaîne de production. C'est un label pour les produits et non pas pour les entreprises.
7. Parce que en tant que pays producteur la Bolivie a intérêt de compter avec un différentiel propre à elle.

Pourquoi le propriétaire du label est l'IBCE ?

L'Institut Bolivien de Commerce Extérieur est une association civile de deuxième niveau, sans but de lucre, et qu'avec sa qualité d'entité technique de promotion du commerce extérieur, accompagne le secteur entrepreneur bolivien dans les sujets concernant le procès d'insertion au commerce international.

L'IBCE est soutenu depuis 2004 par le Programme de Coopération Commercial (PCC) en Bolivie du Secrétariat d'Etat de l'Economie (SECO) de la Confédération suisse et exécute depuis juin 2006 le projet «Déploiement Exportateur avec Inclusion Sociale», qui a pour objectif de promouvoir cette position dans le secteur agroindustriel bolivien dans la recherche d'adaptation par rapport aux tendances du commerce international en ce qui concerne les thèmes sociaux, et de sensibiliser sur l'importance d'une relation harmonieuse et mutuellement bénéfique entre exportateurs et acteurs de son entourage social (travailleurs, voisins, fournisseurs, communauté locale et institutions de la société civile), créant ainsi un Capital Social. C'est à partir de 2008 que l'IBCE a incorporé une gérance pour donner les services et les consultations en RSE.

Dans les travaux réalisés on a aperçu des problèmes graves concernant des sujets précis tels que le travail enfantin, la discrimination et le travail forcé, mais aussi concernant les secteurs productifs boliviens. C'est à partir de cela que la gérance de RSE de l'IBCE a analysé la possibilité de donner au secteur agroindustriel bolivien un



outil pour gagner une place dans le commerce international avec les produits primaires et finaux normalisés comme socialement responsables.

En 2007 l'IBCE a présenté l'initiative à L'Institut Bolivien de Normalisation et Qualité comme organisme officiel de normalisation en Bolivie, avec le soutien de UNICEF, OIT, le Ministère de Travail et le Ministère de Production.

L'IBCE a été le sollicitant formel de l'ouverture des Comités Techniques d'élaboration des normes. Elle a exercé aussi la coordination des Comités et a rédigé les documents bases d'analyse des 6 normes.

L'IBCE a aussi financé le design de l'isologotype du Triple Label.

En résumant, l'IBCE est le leader du processus qui a conduit à la défense et l'approbation formelle des 6 normes boliviennes qui font partie du Triple Label.

Comment peut-on garantir la bonne utilisation et l'application correcte de Triple Label ?

Après avoir remplie le processus d'Autodéclaration de l'entreprise et l'audite correspondante de celle-ci (réalisé par l'IBCE), la conclusion finale de l'audite sera présentée à un Comité Interinstitutionnel qui aura le droit au veto sur la même.

Qui fait partie du Comité Interinstitutionnel ?

Le comité est conformé par un groupe d'institution internationalement reconnues telles que IBNORCA, l'OIT et UNICEF.

Quelles sont les alternatives proposées aux enfants travailleurs qui son séparés de ses centres de travail à cause du Triple Label ?

La norme comprend différentes alternatives dans les cadres nationales et internationaux légaux qui offrent la possibilité d'activités de travail pour les adolescents et de devoirs pour les enfants en ce qui concerne le travail familial.

Depuis le début l'IBCE travail de manière conjointe avec UNICEF, qui avec le gouvernement du pays ajoute différents programmes d'éducation, permettant l'accès aux écoles des enfants des zones rurales et urbaines.

Dans le procès des consultations en RSE, l'IBCE conseille aux entreprises de pousser la scolarisation des enfants.



Le Triple Label a-t-il une influence ou a-t-il une incidence dans le prix final du produit certifié ?

En tenant compte du compromis de l'IBCE avec l'achat responsable et les droits des consommateurs, la décision a été que l'accès à ce processus de certification et l'utilisation du label ne soit pas un processus qui ait des coûts élevés pour les entreprises aspirantes.

Cela veut dire que c'est facile pour une entreprise de compléter les exigences des normes et qu'elle soit autorisée à utiliser le triple label ?

Pas du tout. Autant l'IBCE comme le Comité Interinstitutionnel (dérivé du Comité de Développement de la Norme) maintiennent le compromis initial de défendre les standards développés lors du processus de réalisation des 6 normes qui composent le Triple Label. Le niveau d'exigence pour l'accomplissement des requêtes pourrait ralentir le processus pour les entreprises qui auraient besoin d'une période plus longue de préparation avant de remplir toutes les conditions pour commencer le processus d'autodéclaration, audite et autorisation de l'utilisation du triple label.